

## Reserveringsvoorwaarden & privacystatement Online Reserveringsmodule Couverts

Couverts Reserveren B.V. (hierna: Couverts) biedt u namens (horeca)gelegenheden de mogelijkheid tot het online maken van reserveringen bij deze betreffende (horeca)gelegenheden (hierna: de Partners). Deze reserveringsvoorwaarden zijn van toepassing op eenieder die een reservering maakt bij een Partner van Couverts via de online reserveringsmodule (hierna: Reserveringsmodule). Door een reservering te maken via de Reserveringsmodule, stemt u ermee in dat deze reserveringsvoorwaarden van toepassing zijn en door u worden aanvaard. Indien u niet akkoord bent met deze reserveringsvoorwaarden, dan dient u de Reserveringsmodule niet te gebruiken

### Reserveringen

Couverts treedt als aanbieder van de Reserveringsmodule enkel op als tussenpersoon. Door het maken van een reservering gaat u een reserveringsovereenkomst aan met de betreffende Partner bij wie de reservering wordt gemaakt. Op de gemaakte reservering zijn de [Uniforme Voorwaarden Horeca](#) <http://www.khn.nl/uvh-nl> (hierna: UVH) van toepassing. Door het maken van een reservering stemt u ermee in dat deze UVH van toepassing zijn. Indien u niet akkoord bent met de UVH, dan dient u geen reservering te maken.

In aanvulling op de UVH geldt onderstaande.

De door u gemaakte reservering is definitief vanaf het moment dat u alle stappen doorlopen heeft en de reservering heeft bevestigd via de "reserveer nu"-knop. De reservering is ook dan definitief mocht u onverhoopt geen bevestiging hebben ontvangen per email of sms.

De door u gemaakte reservering kunt u annuleren of (in overleg met onze Partner) wijzigen via uw Couverts-profiel (onder "Reserveringen") of door telefonisch of per email contact op te nemen met de betreffende Partner uiterlijk 24 uur voor aanvang van de door u gemaakte reservering. In geval van een reservering van een groep, dient u de annulering of wijziging uiterlijk 48 uur van te voren door te geven. Partner houdt zich het recht voor afwijkende annulerings- en/of wijzigingsvoorwaarden te hanteren.

Couverts alsmede haar Partners behouden zich het recht voor om reserveringen te annuleren. Tevens behouden Couverts en haar Partners zich het recht voor die reserveringen te annuleren die gemaakt zijn door personen die in het verleden meerdere malen niet zijn verschenen op een gemaakte reservering.

### Intellectuele eigendomsrechten

De (intellectuele eigendoms-)rechten die rusten op of voortvloeien uit de Reserveringsmodule – waaronder mede begrepen de teksten, afbeeldingen, vormgeving, databestanden, foto's, video's en overig (stilstaand en/of bewegend) beeldmateriaal, geluidsmateriaal, formats, software, merken (inclusief domeinnamen) en overige materialen die zich binnen de Reserveringsmodule bevinden – berusten bij Couverts of haar Partners.

De Reserveringsmodule is uitsluitend bestemd voor uw persoonlijk, niet-commercieel, gebruik. Voor ieder ander gebruik van de Reserveringsmodule – daaronder mede begrepen distributie, reproductie, framing, wijziging, het leggen van een onredelijk of disproportioneel beslag op de infrastructuur of het Reserveringssysteem, het gebruik van spiders, scrapers of andere applicaties, openbaarmaking of verzending – is voorafgaande schriftelijke toestemming van Couverts vereist.

### Gebruik persoonsgegevens / privacystatement

De betreffende Partner bij wie u de reservering maakt is verantwoordelijk voor het gebruik van de door u verstrekte persoonsgegevens. Deze persoonsgegevens zullen in opdracht van de Partner door

Couverts worden verwerkt ter uitvoering van de door u gemaakte reservering, voor het verstrekken van informatie – onder meer in de vorm van een elektronische nieuwsbrief, mits u daartoe

toestemming heeft verleend – over producten, diensten, activiteiten, aanbiedingen en kortingen die door de Partner worden aangeboden, alsmede voor statistische analyses.

Dit omvat mede dat u (namens de Partner) vanuit Couverts kunt worden benaderd met betrekking tot het verstrekken van voornoemde informatie.

Mits u daartoe toestemming heeft verleend, worden uw persoonsgegevens ook door Couverts gebruikt ten behoeve van het verstrekken van informatie – in de vorm van een elektronische nieuwsbrief die u van tijd tot tijd zal worden toegestuurd – over producten, diensten, activiteiten, aanbiedingen en kortingen die door Couverts worden aangeboden.

## **Recht op verzet**

### **Overdracht activiteiten**

Indien een Partner of Couverts een dochteronderneming of bedrijfseenheid verkoopt of indien (een onderdeel van) een Partner of Couverts wordt aangekocht door of fuseert met een ander bedrijf, kunnen de persoonsgegevens die op u betrekking hebben, onderdeel uitmaken van een dergelijke transactie en derhalve één van de overgenomen bedrijfsmiddelen zijn.

De Partners en Couverts zullen zorgvuldig en in overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens en andere relevante wet- en regelgeving omgaan met uw persoonsgegevens. Indien u geen informatie meer van een Partner en/of Couverts wenst te ontvangen over diens producten en diensten, dan kunt u dat [hier](#) aangeven.

## **Aansprakelijkheid Partners en Couverts**

Couverts gaat namens de Partners uiterst zorgvuldig te werk bij het verwerken van uw reservering. Niettemin sluiten de Partners en Couverts hierbij iedere aansprakelijkheid uit voor eventuele gevolgen (waaronder begrepen directe en indirecte schade) die in enig opzicht verband houden met het gebruik van de Reserveringsmodule of enige onbereikbaarheid daarvan. In het geval de informatie in de Reserveringsmodule of een via de Reserveringsmodule gemaakte reservering onvolledig is of vergissingen bevat, dan kan een Partner of Couverts hier niet voor aansprakelijk worden gesteld, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van de Partners of Couverts. De Partners en Couverts zijn niet verantwoordelijk voor verwijzingen naar sites van derden (bijvoorbeeld door middel van een hyperlink of banner), voor de inhoud van door derden aangeboden bijdragen zoals foto's en videomateriaal.

Couverts treedt slechts op als tussenpersoon voor wat betreft het aangaan van een reserveringsovereenkomst tussen u en een Partner. Couverts kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de dienstverlening van deze Partner.

## **Rechtskeuze**

Op deze reserveringsvoorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Alle eventuele geschillen worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter te Amsterdam.

## **Vragen**

Heeft u vragen of opmerkingen met betrekking tot deze Reserveringsvoorwaarden & privacystatement, dan kunt u daarvoor contact opnemen met:

Couverts Reserveren B.V.  
Postbus 15016  
1200 TV Hilversum  
T: 035 - 711 3000  
F: 030 - 711 54 01  
E: [vragen@couverts.nl](mailto:vragen@couverts.nl)  
KvK: 302110528

**Wijzigingen Reserveringsvoorwaarden & privacystatement**

Deze Reserveringsvoorwaarden & privacystatement kan te allen tijde door Couverts aangepast worden. Deze aanpassingen zijn van kracht vanaf het moment dat deze worden gepubliceerd. Wij adviseren daarom de Reserveringsvoorwaarden & privacystatement regelmatig te bekijken.